

お客様各位

お客様に安心安全に施設をご利用いただくために、「宿泊施設における対応ガイドライン」に沿って、新型コロナウイルス感染予防・感染拡大防止策を行っております。



除菌清掃の
実施



ドア手すり
消毒強化



スタッフの
マスク着用



手洗いの
徹底



うがいの
慣行



お客様スタッフ
へ検温実施



ソーシャル
ディスタンス



ゆとりのある
座席配置



夕食お部屋食
対応プラン有

錦水館の取り組み

—新型コロナウイルス感染予防対策—

(1)衛生管理対策

- ・館内での接客業務、バックヤードで業務するスタッフはマスクを着用。
- ・スタッフの健康管理の徹底（出社前の検温と健康状態の記録確認）。
- ・スタッフは出社時や作業時に（手洗い・うがい・手指の消毒）の実施。
- ・館内各所に除菌用アルコールの設置。
- ・レストラン入店時に、全てのお客様へアルコール消毒の実施。
- ・食器類（お皿・グラス・カトラリー）は高温洗浄（80℃以上）。

(2) 3密回避対策

- ・チェックイン後のお部屋案内サービスの一時的な廃止。
- ・チェックイン時の案内の簡素化。
- ・お荷物はお部屋までお届け。
- ・レストラン利用時は、お客様の席の間隔を、約2m確保。
- ・大浴場のロッカー数を間引き、間隔を空ける。混雑状況の事前案内。
- ・客室、パブリックのエアコンは、外気の新鮮な空気を取り入れ循環。
- ・客室には、空気清浄機を完備。
- ・レストラン/お食事会場/大浴場/ロビーは、業務用オゾン除菌消臭器にて空間の除菌、消臭の実施。
- ・朝食のハーフブッフェを一時的に取り止め、セットメニューにてご用意。

(3)お客様へご協力をお願い

- ・客室、大浴場ご利用時以外でのマスクの着用をお願い申し上げます。
- ・チェックイン時の検温実施と海外渡航歴の確認。また、37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- ・夕食時間、朝食時間の混雑状況を管理し、利用時間の分散化をお願いいたします。
- ・大浴場が混雑される時間の分散化をお願いいたします。
- ・浴室、脱衣場等での対人距離の確保及び、お客様同士の会話はお控えください。

以上、ご理解ご協力をお願い申し上げます。